

**INFORME**  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL **2023**



**“Construyendo un futuro sostenible”**

SERVICIOS MEP ABITAT  
[sermep.mx](http://sermep.mx)

# HISTORIA DE LA ORGANIZACIÓN

Orgullosamente en este 2023 nuestra visión y compromiso con la responsabilidad social sigue firme. Seguimos trabajando en conjunto hacia un futuro sostenible.

El Centro Mexicano de Filantropía, Cemefi, reconoció este compromiso al otorgarnos por 2° año consecutivo el certificado de Empresa Socialmente Responsable (ESR).

En 2016 nos consolidamos como una empresa autónoma, sin embargo, nuestro compromiso ha estado presente con la responsabilidad social a lo largo de nuestra conexión con Abitab.

Obtener el distintivo ESR por segundo año demuestra el trabajo sostenido con el bienestar de la sociedad y el entorno, consolidando la reputación de la empresa como un actor responsable en el ámbito empresarial.

Nuestros objetivos como empresa dentro de la especialización en materia mecánica, eléctrica, plomería, sistemas especiales y contra incendio, comprenden ampliamente el sentido humano y social para con nuestro entorno y nuestros colaboradores.





## Estimados colaboradores, familiares y aliados:

A nuestro equipo y comunidad:

Es un placer dirigirme a ustedes para presentar nuestro 2o informe anual de Responsabilidad Social Empresarial 2023. Reflejamos a través de esta propuesta nuestro compromiso continuo con prácticas sostenibles, éticas y socialmente responsables.

En el último año, hemos alcanzado importantes hitos en áreas como la gestión ambiental, la responsabilidad comunitaria y el bienestar de las y los colaboradores. Gracias al esfuerzo conjunto de cada uno de ustedes, hemos fortalecido nuestro impacto positivo en la sociedad.

Este informe no solo destaca nuestros logros, sino que también señala áreas en las que buscamos mejorar y crecer constantemente. La participación y contribución son fundamentales para el éxito continuo de nuestras iniciativas de responsabilidad social.

Agradecemos su dedicación y esperamos que este informe refleje nuestro compromiso constante con la excelencia, la ética y la sostenibilidad.

Atentamente

Arq. Augusto O. Champion, III  
Presidente y Director General

## MISIÓN

Brindar soluciones óptimas y de calidad a las necesidades de nuestros clientes en el campo de las instalaciones electromecánicas, a través de nuestros colaboradores altamente cualificados, motivados y comprometidos con los clientes, la empresa y el entorno social.

## VISIÓN

Para el 2027, ser una empresa autónoma y reconocida a nivel nacional, contando con una cartera de clientes consolidada en el mercado de la construcción a través de la especialización en servicios MEP, tanto en colaboración con Abitat como en la gestión de proyectos de manera autónoma.

## VALORES

Integridad  
Compromiso  
Proactividad  
Responsabilidad  
Lealtad  
Integridad  
Comunicación eficiente  
Equidad  
Dedicación

# NUESTRO COMITÉ

## Misión

Promover acciones responsables para contribuir con nuestra comunidad desde la dinámica empresarial para el bienestar de nuestros compañeros y el desarrollo equitativo, solidario y próspero del entorno.

## Visión

Ir más allá de nuestras actividades productivas para beneficio de nuestra comunidad, familias y amigos en un entorno responsable, ético y comprometido.



Adrián Mac Donald  
Abitat



Jorge Alarcón  
Abitat



Monserrat Hernández  
Abitat



Anais Espino  
Abitat



Jorge Chávez  
Abitat



Nomara Padrón  
Abitat



Carolina Ronquillo  
Abitat



Karen Meléndez  
Abitat



Valeria González  
Abitat



Claudia Sedeño  
Abitat



Karla Estrada  
Abitat



Vera Ibarra  
Abitat



Diego Soto  
Abitat



Lorena Jiménez  
Sermep



Viridiana Jordán  
Abitat



Gabriela Sánchez  
Abitat



Mónica Soto  
Sermep



Yesly Torres  
Abitat



Jessica Márquez  
Abitat

Equipo a cargo de coordinar las actividades de voluntariado para la Responsabilidad Social Empresarial conformado por colaboradores Abitat y Sermep de todas las áreas.

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES



## VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Campañas de apoyo a causas sociales que fortalecen a la comunidad.

**Nos centramos en:** calidad de vida en la niñez, vida digna de adultos mayores, fomento a la educación, promoción deporte y las necesidades de nuestros propios compañeros.



## CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Promoción de políticas y acciones a favor del medio ambiente en los proyectos en construcción y oficinas centrales.

**Basado en:** requerimientos de ley, necesidades específicas del proyecto y adecuado manejo de desechos.



## CALIDAD EN EL TRABAJO

Promover y facilitar el desarrollo de nuestros equipos de trabajo en un entorno seguro y colaborativo.

**Con objetivos en:** crecimiento profesional, bienestar en el centro de trabajo y familiar.



## ÉTICA EMPRESARIAL

La implementación y seguimiento de prácticas responsables en el actuar de las y los colaboradores para mantener un entorno laboral favorable.

**Cimentado en:** el apego al Código de Conducta y Ética Empresarial.

## Modelo de intervención

Este año nos centramos en la transición hacia el nuevo modelo de gestión de ESR propuesto por CEMEFI donde se integran factores que promueven prácticas empresariales responsables que no solo impactan a la comunidad si no que promueven aspectos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo).

Con este nuevo enfoque entramos en un proceso de evaluación en cinco niveles de desarrollo, los cuales permitirán evaluar el nivel de madurez de las empresas en cada uno de los indicadores de las líneas estratégicas, de modo que las podremos identificar las áreas de oportunidad para fortalecer el plan en Responsabilidad Social Empresarial.

Para el 2024 prevemos modificaciones en planes de acción, políticas y fortalecimiento de iniciativas estratégicas y tácticas que se alineen con estos indicadores.



## Campañas de colecta

Estas son las actividades en pro de la comunidad que se gestionan, promueven y alcanzan por el apoyo de las y los colaboradores.

### Terremoto de Turquía

Fundación Manos Juntas de León, Gto.

**\$3,700**

pesos en efectivo, viveres y artículos de limpieza en especie para su envío a Turquía.



### Día de la tierra

Casa Hogar Lirio de los Valles Chihuahua, Chih.

**30**

árboles plantados por voluntariado de colaboradores y sus familias.



### Actividades en proyectos Varias locaciones

- Limpieza de vialidad | Monterrey, N.L.
- Campaña "Renueva, reusa y recicla" | León, Gto.
- Separación de residuos en obra | Saltillo, Coah. | San Luis Potosí, SLP.
- Emblema del día de la tierra | San Luis Potosí, SLP.
- Cuadrilla de limpieza de alrededores obra | Jilotepec, Edo. Méx.
- Termos para reducir plásticos de un uso | Querétaro, Qro.



# COMPROMISO

## Entrega de útiles escolares

DIF Municipal  
Chihuahua, Chih.

**24**

kits completos para la campaña municipal "Reto Útil"



Construyendo y Creciendo  
Monterrey, N.L.

**10**

kits completos para la campaña de recolección para hijos e hijas de estudiantes de la AC.



## Recicla y ayuda

AMANC

Varias locaciones

Recolección de tapitas plásticas y envases pet para la Asociación Mexicanan de Ayuda a Niños con Cáncer.



## Carrera Conquistando Sonrisas

Conquistando Sonrisas AC  
Chihuahua, Chih.

**336**

kits de corredores de \$300 c/u



## Apadrinamiento de navidad

Unidos por la Sierra  
Chihuahua, Chih.

**156**

cartas con deseos de navidad de niños y niñas de las comunidades de Nararachi, Carichi y Ciéneguita Lluvia de Oro, Urique.



## Donaciones

Actividades patrocinadas por el presupuesto de responsabilidad social.

### Apoyo Día de la Niñez

Instituto Down de Chihuahua AC  
Chihuahua, Chih.

60

bolsitas de dulces para niñas, niños y adolescentes para su festejo.



- 2 botes de pintura para Casa del Migrante Chihuahua | Chihuahua, Chih.
- 2 equipos de cómputo para Fundación Chihuahua, A.C | Chihuahua, Chih.
- 120 bolsitas de dulces para Instituto Down de Chihuahua | Chihuahua, Chih.
- Reacondicionamiento de instalación eléctrica para Casa del Migrante Chihuahua | Chihuahua, Chih.
- Apoyo económico a ONU Migración para atención a afectados por el huracán Otis | Acapulco, Gro.

### Apoyos a Asociaciones Civiles 2023 (Donativos)

- Centro de Estudios para invidentes A.C.
- Conjunto Manresa A.C.
- Granja Hogar
- Instituto Down de Chihuahua A.C.
- Instituto José David A.C.
- Santa María de los niños A.C.
- Voluntarias Vicentinas de Chihuahua A.C.
- Programa PROBECAS de Chihuahua A.C.
- Construyendo a México Crecemos
- Fundación Chihuahua
- Promesa Educativa para México
- Misiones Coloniales de Chihuahua

### Patrocinios 2023

- Viaje a Mundial de Baseball5, seleccionados nacionales Kevin Eduardo Ochoa Ruíz y Luis Fernando Bencomo Martínez a Turquía.
- Carrera 5k Corriendo por Mil Sonrisas.
- Uniformes para equipo de Softball Abitat

### Becas Ulsa 2023

- Programa Probecas de Chihuahua A.C, (5 estudiantes becados).

### Ferias de empleo

- 19 de mayo en el Tec de Chihuahua II
- 25 de Mayo en el Tec de Chihuahua I.
- 17 de noviembre en el Tec de Chihuahua II.
- 30 de nov en el Tec de Chihuahua I.

### Visita estudiantil

Se recibieron 22 estudiantes de la carrera Gestión Empresarial, del Tecnológico de Delicias para conocer la estructura y diseño organizacional en nuestras empresas.



# COMPROMISO

## Apoyos a colaboradores

- Colecta en apoyo a compañero Leonardo Aquino.
- Colecta en apoyo a compañera Laura Baeza.
- Colecta en apoyo a compañero Carlos Sáenz.

## Promoción para apoyos familiares de unidades de sangre

- 3 promociones para unidades de sangre en Chihuahua, Chih. y Ciudad de México.

## Apoyos a la educación

- Becas internas para continuación de estudios de colaborador.
- Carol de Jesús Barroso, Administrador de Almacén y Control de Inventarios. (Cursando Licenciatura en Ingeniería Civil).

## Construyendo y Creciendo

Contamos con dos aulas en los proyectos de Monterrey ( Aula Softball Abitat Tec) y Querétaro (Aula Abitat Querétaro) en conjunto con Construyendo y Creciendo AC que brindan la oportunidad para la continuación de estudios básicos y capacitación laboral a los trabajadores de la construcción en su mismo lugar de trabajo.

En este 2023 se han inscrito 135 estudiantes, 113 hombres y 22 mujeres. En las clases de:

- Alfabetización
- Primaria
- Secundaria
- Medio superior
- Cursos de reforzamiento
- Uso de las TIC'S
- Capacitación laboral
- Habilidades blandas
- Educación para la salud
- Finanzas personales



## TESTIMONIO

**Alejandro Pérez Reyes**  
Edad 18 años | Fierrero

Tuve la necesidad de alejarme de la escuela debido a que de joven he tenido que dar la cara por mí familia. Me gusta mucho aprender idiomas, puedo decir con orgullo que mi lengua Materna es el Náhuatl. Así que la bendición de hablar otro idioma ya corre por mi sangre. Me gustaría hablar inglés para poder ir a los Estados Unidos; yo sé que están en un momento histórico adverso, pero también sé que necesitan manos extras para salir adelante.

Me enteré que ofrecían cursos gratuitos de inglés y me puse el objetivo en mente de Aprenderlo. Al ir al aula he aprendido muchas cosas valiosas y tengo ahora el hábito de la disciplina que te genera aprender un idioma como es la escucha atenta y analizar lo que aprendo día con día.

Quiero aprovechar la oportunidad para invitar a mis compañeros al aula, ya que quienes podemos presumir que nos llevan la escuela hasta el trabajo, así que no pierdan el tiempo y hagan algo de sus vidas. Así mismo me gustaría agradecer a Abitat y a la Fundación Construyendo y Creciendo por la oportunidad tan grande que nos dan y las vidas que cambian para bien.

# CALIDAD DE VIDA

## **Prestaciones y Beneficios**

*En Abitat – Sermep valoramos el talento de nuestros colaboradores y retribuimos el esfuerzo con un atractivo paquete de prestaciones y beneficios superiores a las de ley*

- SGMM para colaborador, para cónyuge o hijos, se financia la póliza de manera anual.
- Servicio de gastos médicos menores.
- Prima vacacional y aguinaldo superior a la ley.
- Seguro de vida para directores y líderes.
- Vales de despensa y gasolina para directores y líderes.
- SGMM para familia de directores y cónyuge de líderes.
- Examen médico.
- Compensación variable ejecutiva (Con base en los resultados anuales de la empresa).
- Compensación variable por término de proyecto
- Compensación variable Desarrollo de Negocios.
- Beneficios para el personal foráneo (viáticos, hospedaje y viajes de descanso).
- Día libre por cumpleaños.
- Día Abitat.
- Días adicionales por fallecimiento de un familiar.
- Días libres en semana santa.
- Caja de ahorro.
- Esquema mixto de trabajo.
- Pago % de incapacidad por enfermedad general.
- Vehículos ejecutivos.
- Vehículo en los diferentes proyectos.
- Financiamiento seguro de automóvil con flotilla y descuento por nomina anual.
- Estacionamiento para embarazadas.
- Equipo de telefonía celular y IPAD.
- Capacitación por medio de la UAV.
- Plan de desarrollo profesional (Becas para capacitación).
- Permisos para atender asuntos personales en horario de trabajo.
- Convenio de descuentos (hoteles, restaurantes, profesionales de la salud, etc.)



**164**  
**COLABORADORES DE LOS**  
**CUALES SON 71 %**  
**HOMBRES Y 21% MUJERES.**



# CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Recolecciones de materiales reciclados recabados de diciembre 2022 a noviembre 2023 en oficinas centrales por parte de Abitat y Sermep, los cuales se entregan de manera mensual al Instituto Down de Chihuahua como donación, con la finalidad de ayudar al medio ambiente y como sustento del Instituto.



**Cartón 262.98 Kg**



**PET 241.28 Kg**



**Aluminio 12.99 Kg**



**Papel 353.47 Kg**



En todos los proyectos se cuentan con estaciones de recolección para material reciclable así como espacios designados para la correcta segregación de materiales de construcción de tratamiento especial.



# SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Nuestro índice de accidentabilidad a finales del mes de diciembre es de **0.635** con **945,298** horas Hombre Trabajadas y **3** accidentes acumulados.



## Capacitaciones de inducción a la seguridad

Dirigidas a colaboradores Abitat y Sermep de nuevo ingreso para que estén informados sobre los controles y el compromiso con la seguridad en el actuar de las empresas.

Se revisan los temas de políticas, reglamentos, planes de atención a emergencia, control de accesos, alcance del manual de seguridad y salud y alertas de seguridad.

De enero a la fecha se han capacitado 43 personas.

## Capacitación a contratistas

Trabajo en conjunto con contratistas en todos los proyectos para mantenernos actualizados en los temas de seguridad más relevantes, así como políticas internas.

Personal Abitat-Sermep capacitado 490.  
Contratistas 162.

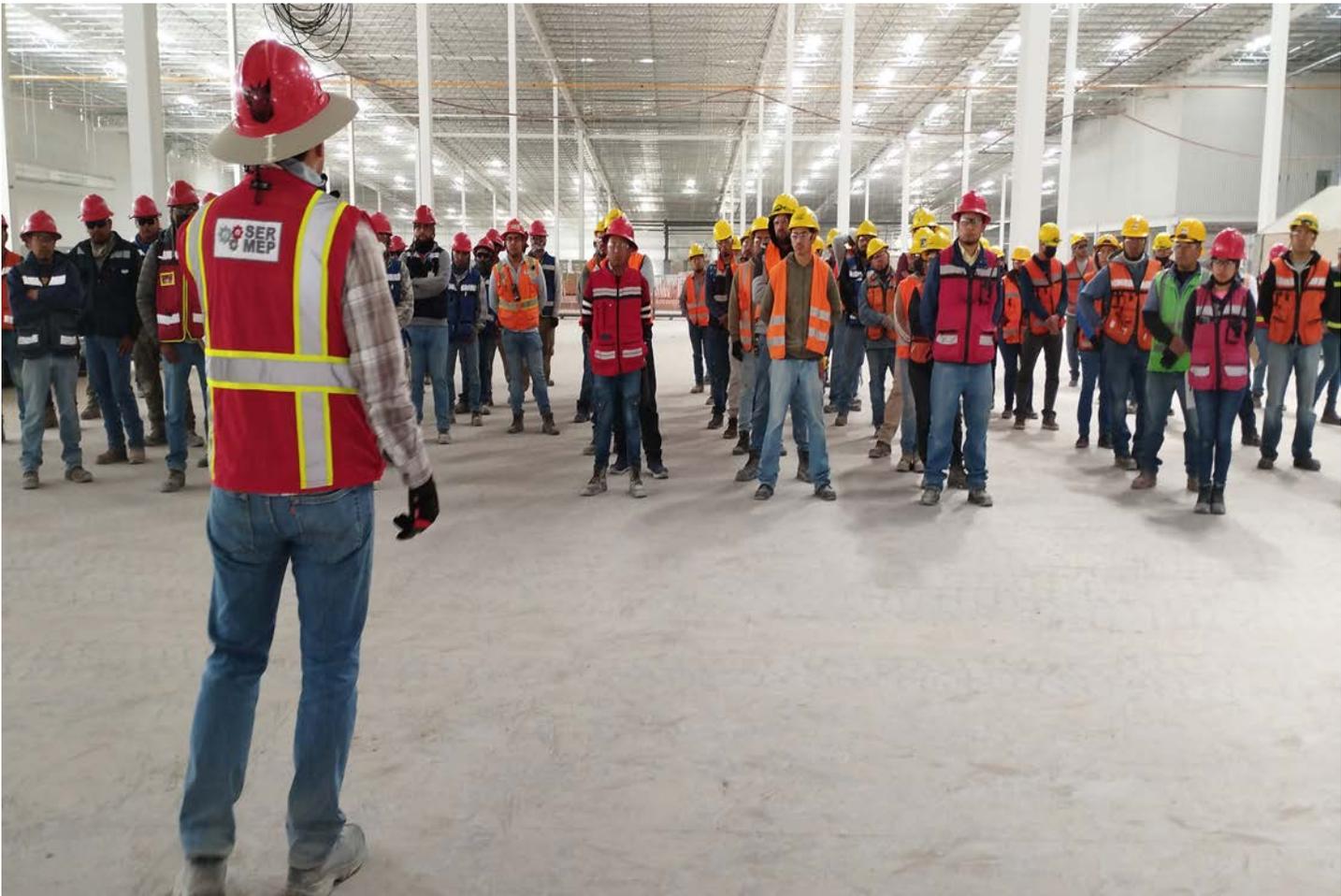
## Capacitaciones extraordinarias

122 personas capacitadas en trabajos en alturas

## Campañas de concientización

3 campañas para la concientización de buenas prácticas en el área de trabajo.





# SIMULACRO

Como parte de las actividades del equipo de Seguridad realizamos un simulacro de incendio en oficinas centrales, con el objetivo de preparar y concientizar al equipo de colaboradores.

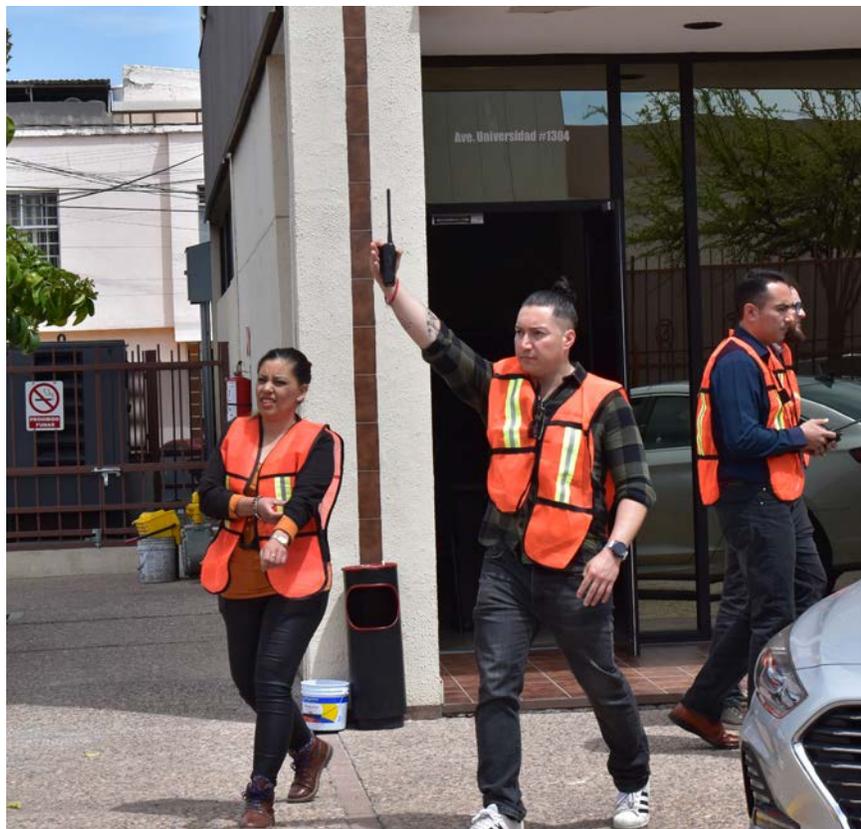
En Abitat y Sermep contamos con brigadistas que están capacitados para evacuar las instalaciones, en caso de incendio y si se requiere brindar atención de primeros auxilios.

El simulacro se realizó el pasado miércoles 29 de marzo en las oficinas centrales en ciudad Chihuahua.

Identificado el humo como señal de incendio ubicado en uno de los baños de la planta baja, se procedió a la activación de una alarma sonora para notificar.

El equipo de brigadistas toma sus posiciones para lidera la evacuación y búsqueda, guiando al personal al punto de reunión. Estas actividades mejoran la preparación en el actuar ante una emergencia o desastre. Cada equipo ubicó la salida de emergencia más cercana. La evacuación se llevó a cabo de manera ordenada y atenta.

- El tiempo realizado en la evacuación del inmueble fue de 5 minutos
- Con una duración total del ejercicio de 10 minutos.
- Con un total de 58 personas evacuadas.



# ÉTICA EMPRESARIAL

85% del personal capacitado en temas de derechos humanos, código de ética y conducta profesional y riesgos psicosociales.

En esta cápsula se mencionan práctica estos temas, los cuales contribuyen a hacer conciencia sobre la importancia de estos.

## Tasa Lesiones Salud

En lo que va del año hemos tenido un total de 54 incapacidades, de 26 de nuestros colaboradores(as) donde solo 15 de ellos han sido lesiones referentes a la salud, (Enfermedad General) siendo un porcentaje de 8%, y 10 de nuestras colaboradoras se incapacitaron por maternidad, siendo un porcentaje de 5%.

## Tasa Lesiones Seguridad

En lo que va del año hemos tenido un total de 54 incapacidades, de 26 de nuestros colaboradores donde solo 1 de ellos han sido lesiones referentes a la seguridad, (Riesgo de Trabajo) siendo un porcentaje del 1%.

## Infracciones al Código de ética

Este año se presentaron 2 actas administrativas por temas de falta de seguimiento en los protocolos que están establecidos por la empresa.

## Incidentes reportados a través de los canales de denuncia

Este año solo hemos tenido 4 denuncias todas atendidas en tiempo y forma.

- 2 de ellas fueron tema de liderazgo.
- 1 de ellas condiciones de trabajo
- 1 por temas de hostigamiento laboral.

PONEMOS A TU DISPOSICIÓN LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO

📞 614-302-3718

✉️ [etica@abitat.com.mx](mailto:etica@abitat.com.mx)

MI PORTAL **Buzón de comentarios**

**QUEJAS,  
DENUNCIAS  
O SUGERENCIAS**

PROGRESO PERSONAL ORGANIZACIÓN		
EFECTIVIDAD GLOBAL		
Acreditado	465	93%
No acreditado	35	7%



# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Durante este año, 393 colaboradores participaron en las distintas actividades de formación entre cursos dentro de la Universidad Abitat Virtual, Sesiones Técnicas y cursos externos.

En total, nuestros colaboradores se capacitaron **4,286 horas.**

## Créditos Formación / hora

1230	AC1
850	Accountability
25	Análisis de riesgos y toma de decisiones
30	Análisis e integración de precios unitarios
20	Análisis e integración de precios unitarios
250	Autodesk certified user
66	Cargas de trabajo
20	Certificación OSHA 30
70	Civil 3D Básico - Intermedio
450	Cuantificación de proyectos con navisworks
50	Curso preparatorio LEED Green Associate
240	D1
60	Desarrollo de competencias gerenciales
20	Diplomado de excel y word
80	Dirección estratégica del capital humano
2	El enorme desconocimiento de las pensiones IMSS
877.5	Especialista en Gestión Lean
142	Ética
3	Finanzas para no financieros
4	Foro CROSS nacional
20	Fundamentos de Lean Construction
1215	Fundamentos de Lean Construction
2300	Fundamentos Lean
300	Gestión profesional de proyectos

## Créditos Formación / hora

1380	Inglés
80	Inglés Intensivo
140	Inteligencia emocional
1	La pensión de cesantía en edad avanzada y vejez antes las reformas a la ley del seguro
67.5	LEED Green Associate Exam
10	Liderazgo
2.5	Liderazgo e inteligencia de negocios con enfoque en administración de proyectos
10	Liderazgo y manejo de grupos
43	Matriz de eisenhower
2.5	Mejores prácticas en la administración de inventarios
60	Negociación: ciencia y arte
135	Onboarding - ADN
100	PMP
60	PMP - PMI
80	Programa de alta dirección AD
3	Puntos relevantes del cálculo anual del ISR y de la PTU 2022
10	Python básico aplicado en recurso hídricos
10	Registered safety officer
10	Renovación de tarjeta OSHA
10	Renovación tarjetas OSHA 30
2	Seguridad social y laboral
1	Servicios especializados en 2023 REPSE, ICSOE y SISUB (curso práctico)
11	Toma de decisiones y solución de problemas
10	Trabajo en equipo
2.5	Trust building workshop

## CERTIFICACIONES PMP

El Project Management Professional (PMP) es una certificación reconocida a nivel mundial para profesionales en la gestión de proyectos. Otorgada por el Project Management Institute (PMI), el PMP es un estándar de excelencia que demuestra la competencia y habilidades de un individuo en la dirección y administración de proyectos.



Para obtener la certificación PMP, los candidatos deben cumplir con requisitos de educación y experiencia, además de aprobar un riguroso examen que evalúa su conocimiento en áreas clave de la gestión de proyectos, como la planificación, ejecución, monitoreo y cierre. La certificación PMP se basa en el conjunto de conocimientos del PMI, conocido como el PMBOK (Project Management Body of Knowledge).

Los profesionales certificados como PMP son reconocidos por su capacidad para liderar y dirigir proyectos de manera efectiva, aplicando las mejores prácticas y técnicas de gestión de proyectos. La certificación PMP es valiosa en diversas industrias y sectores, ya que evidencia la capacidad del titular para llevar a cabo proyectos exitosos y cumplir con los objetivos establecidos.

Muchas felicidades por este destacable logro en su carrera profesional.

- Luis Alfredo Ronquillo
- Luis Andrés Gutiérrez
- Tania Stephanie Castro
- Jorge Issac Cabrera
- Guillermo Villa
- Luis René Bustos
- Diego Soto

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

## CERTIFICACIONES AIC



Es el primer nivel de certificación en el Programa de Certificación de Constructores. Este nivel es ideal para el personal que está desempeñándose, o aspira a ello, dentro de la administración de construcción. Los CAC (Certified Associate Constructor) son personas que tienen un alto nivel de habilidad y conocimiento en la gestión del proceso

¿Por qué es esto importante?

El personal certificado aporta valor a cualquier proyecto en el que participa, ya que cuentan con la habilidad y nivel de conocimientos necesarios para administrar el proceso de la construcción. Estos conocimientos y habilidades son verificados por el American Institute of Constructors –cuentan con 50 años de experiencia promoviendo el desarrollo profesional en la administración del proceso constructivo- a través de un estándar de conocimientos y habilidades en continua actualización.

Esta certificación anteriormente se llamaba Associate Constructor (AC)

Felicidades a los integrantes del equipo certificados.

- David Alejandro Baca
- Javier Alejandro Martínez
- Daniel Rogelio Portillo
- Salvador Hernández
- Ángel Alberto Gutiérrez

## LÍDERES EN TRANSFORMACIÓN

Los puestos de liderazgo tomaron en este 2023 el curso Líderes en Transformación en 6 módulos en 6 meses con los temas de:

- Crear cultura de confianza
- Cuidado
- Influir mediante el diálogo
- Retroalimentación
- Lograr los objetivos organizaciones
- Reconocimiento



# PROMOCIONES DE PUESTO

Durante este año tuvimos 16 colaboradores y colaboradoras con una promoción de puesto. Utilizando la metodología de assessment para evaluar las competencias para desempeñarse en el nuevo puesto.

Muchas felicidades por su desempeño y crecimiento dentro de la empresa.



## PROMOCIONES DE PUESTO

**Samantha Flores**

De parte de todo el equipo te felicitamos por tu nuevo puesto como Ingeniera de Proyecto.  
*¡Mucho éxito!*



## PROMOCIONES DE PUESTO

**Marco Nava**

Te felicitamos por tu crecimiento profesional en tu nuevo puesto como Especialista Estructural de Concursos y Cotizaciones.

*¡Mucho éxito!*



# CAPACITACIÓN GENERAL EMPRESAS BIM

## ACC Build

Proyectos Activos en ACC Build

- 0798\_ITESM\_EXPEDITION\_NLE\_V21
- 1071\_WTC BTS\_BORGWARNER\_SLP\_V22
- 1112\_AI\_INDEPENDENCIA II\_CUU\_V23
- 1146\_VESTA\_EDIFICIO 04\_CUU\_V23

## Iniciativas de ACC con líderes.

- 1.-Reportes de Seguridad (BUILD); Junta con Autodesk
- 2.- Takeoff para cuantificación (ACC)

## Capacitaciones equipos operativos

Se continuo con las capacitaciones en áreas operativas para cumplir con el grueso de los equipos en back office.

## Concursos y Cotizaciones

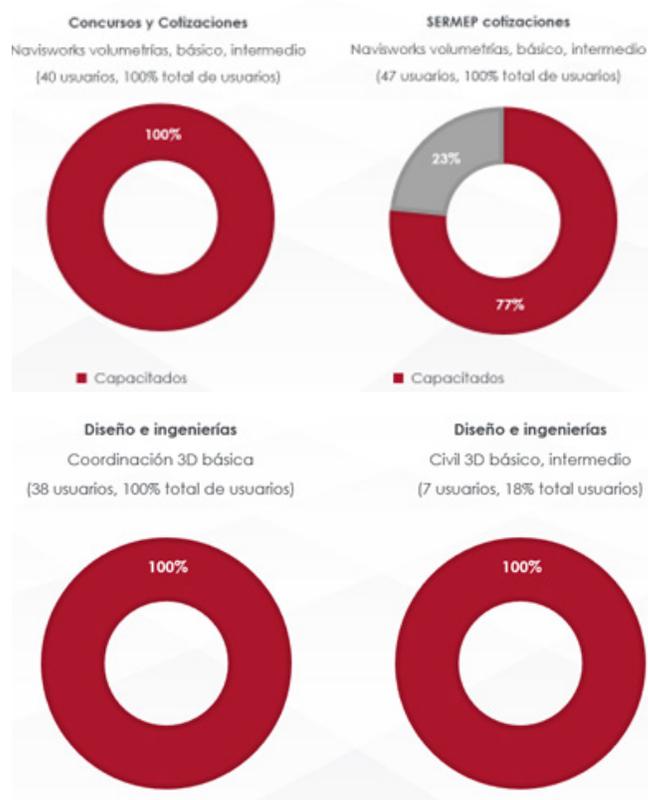
Navisworks volumetrías, básico, intermedio  
(40 usuarios, 100% total de usuarios)

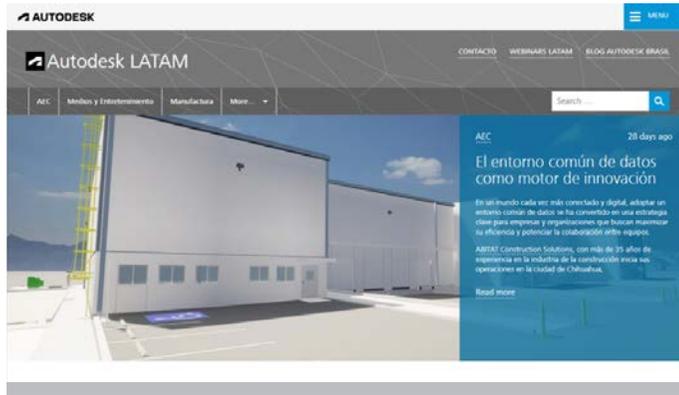
## Certificaciones Revit Arch

Diseño e ingenierías  
Certificación RVT ARCH  
(25 usuarios, 66% total de usuarios)

## Desarrollo proveedores, MT

Participación en encuestas  
Contratistas encuestados: 160  
Respuestas recibidas: 13





**Caso de éxito**

El pasado 4 de septiembre 2023, se publicó el caso de éxito sobre el uso del CDE en Abitat (ACC/ BIM 360) dentro de las redes de Autodesk y Compucad de latinoamérica.

“El entorno común de datos como motor de innovación”

**Iniciativas /BIM Station**

Se instalaron 4 estaciones BIM en los siguientes proyectos:

- 0778 MSFT QRO 01
- 0798 ITESM Expedition
- 0886 Kohler SFO
- Bocar Lerma
- Oficinas Centrales



# LEAN

El seguimiento de la implementación del Modelo de Producción Lean Abitac para permear la filosofía Lean en la empresa, ha sido un camino de aprendizaje y construcción de buenas prácticas, es así que cada vez somos más trabajando de manera colaborativa para la obtención del valor al cliente (interno y externo) y la disminución de desperdicios en las obras y back office.

Este año 2023 la implementación de esta iniciativa estuvo enfocada en cuatro áreas de influencia específicas: cultura, capacitación, implementación del modelo y estandarización de procesos, dando como resultado:

- 20 cápsulas informativas
- 9 charlas con expertos lean
- 100 colaboradores con certificación EGL (37 más que en 2022)

## Capacitación curso UAV - Fundamentos Lean

- 5 grupos de capacitación interna (a colaboradores Abitac)
- 2 grupos de capacitación externa (a contratistas Abitac)

## Talleres de capacitación Lean

- Last Planner System (10 talleres)
- Cultura Lean (10 talleres)
- Análisis Causa Raíz (2 talleres)
- Desafío Lean (2 talleres)
- Modelo de Producción Lean (2 talleres)
- Alineación de objetivos (3 Talleres)
- Boot Camp (1 taller)



Charla Lean Lean en la actualidad

**SOMOS LA SEGUNDA EMPRESA EN EL PAÍS CON MÁS COLABORADORES CERTIFICADOS EN GESTIÓN LEAN POR EL LEAN INSTITUTE MÉXICO.**

## Seguimiento a implementación Lean en obras

6 proyectos implementando y enviando índices.

3 proyectos encuestados para análisis de implementación.

Continuando también este año con la encuesta de madurez para conocer la familiaridad de los equipos con la filosofía, vimos como resultado que en promedio, pasamos de 3.92 en el año 2022 a 4.03 en el año 2023, planteando que se observe un nivel superior de madurez para inicios de 2024, resultado de la implementación desarrollada el presente año.

	Cadena de Suministros	Capital Humano	Concursos y Colaboraciones	Construcción	DCM	Desarrollo de Negocios	Dirección de Servicios Compartidos	Dirección MEP	Dirección VPO	Finanzas y Administración	Procesos de Negocio y TI	Diseño e Ingeniería	PROMEDIO
Liderazgo Lean	3.85	3.63	3.98	3.96	3.93	4.40	3.90	3.87	4.27	3.97	4.04	3.67	3.85
Manera de Pensar	3.85	3.69	4.08	4.05	4.00	4.30	4.00	4.01	4.39	3.70	4.13	3.99	3.89
Cultura y Comportamiento	4.08	3.94	4.15	4.23	4.11	4.47	3.83	4.10	4.59	3.79	4.12	4.00	3.99
Competencias	3.47	3.06	3.95	3.87	3.44	4.20	3.33	3.59	3.78	3.33	3.56	3.48	3.49
Habilidades de Mejora	4.26	4.04	4.41	4.40	4.42	4.60	4.38	4.34	4.83	4.11	4.28	4.09	4.20
Proceso y Herramientas	3.75	3.83	3.87	4.02	3.83	4.20	3.31	3.76	4.08	3.69	3.93	3.63	3.72
Cambio	4.04	3.89	4.31	4.23	3.94	4.40	4.08	4.09	4.50	3.92	4.33	3.98	4.02
Ambiente de Trabajo	3.89	4.05	3.91	3.88	4.10	4.16	3.70	3.79	4.30	3.74	4.20	3.73	3.84
Aprendizaje y Organización	3.88	3.86	4.18	4.11	4.61	4.40	3.17	3.91	4.61	3.69	4.13	3.86	3.92
Enfoque al Cliente	4.16	4.17	4.30	4.32	4.61	4.80	4.00	4.20	4.67	4.05	4.37	4.18	4.18
Año 2023	3.92	3.82	4.11	4.11	4.10	4.39	3.77	3.97	4.40	3.80	4.11	3.86	4.03
Año 2022	4.08	3.87	3.84	3.81	4.39	4.41	3.82	3.84	4.06	3.69	3.98	3.64	3.92
Año 2021	3.82	3.54	3.86	3.77	3.18	4.03	3.53	3.80	3.83	3.42	3.65	3.44	3.66
Diferencia año 2022 vs año 2023	-0.16	-0.05	0.27	0.30	-0.29	-0.02	-0.05	0.13	0.34	0.11	0.13	0.22	0.11



# ACTIVIDADES CORPORATIVAS

## FOROS

### FORO ABITAT- SERMEP

JUNIO

Jueves 22 de junio

16:00-18:00 hrs

Vía Teams

Prepara tus preguntas para hacerlas en vivo en el chat, a micrófono abierto o en la función Q&A durante la sesión.

#### CONSIDERACIONES DINÁMICA

- El objetivo del foro es promover el intercambio de información relevante entre la dirección y los colaboradores
- Las preguntas recibidas en la función Q&A serán anónimas para el público, en caso de requerir seguimiento o más información se podrá contactar al colaborador por parte del equipo organizador.
- Si se identifican preguntas alejadas del objetivo o que deban atenderse de manera específica no se responderán en el foro, se les dará seguimiento y respuesta de manera privada.
- Los directivos estarán atentos antes y después de la sesión para recibir tus inquietudes individuales, puedes solicitar una reunión con ellos directamente.
- Para situaciones de denuncia será necesario usar los medios destinados para ello.
  - Correo [etica@abitat.com.mx](mailto:etica@abitat.com.mx)
  - WhatsApp 614-302-3718
  - Buzón de comentarios en Mi Portal

Si tienes dudas sobre la dinámica contacta a Karen Meléndez vía Teams

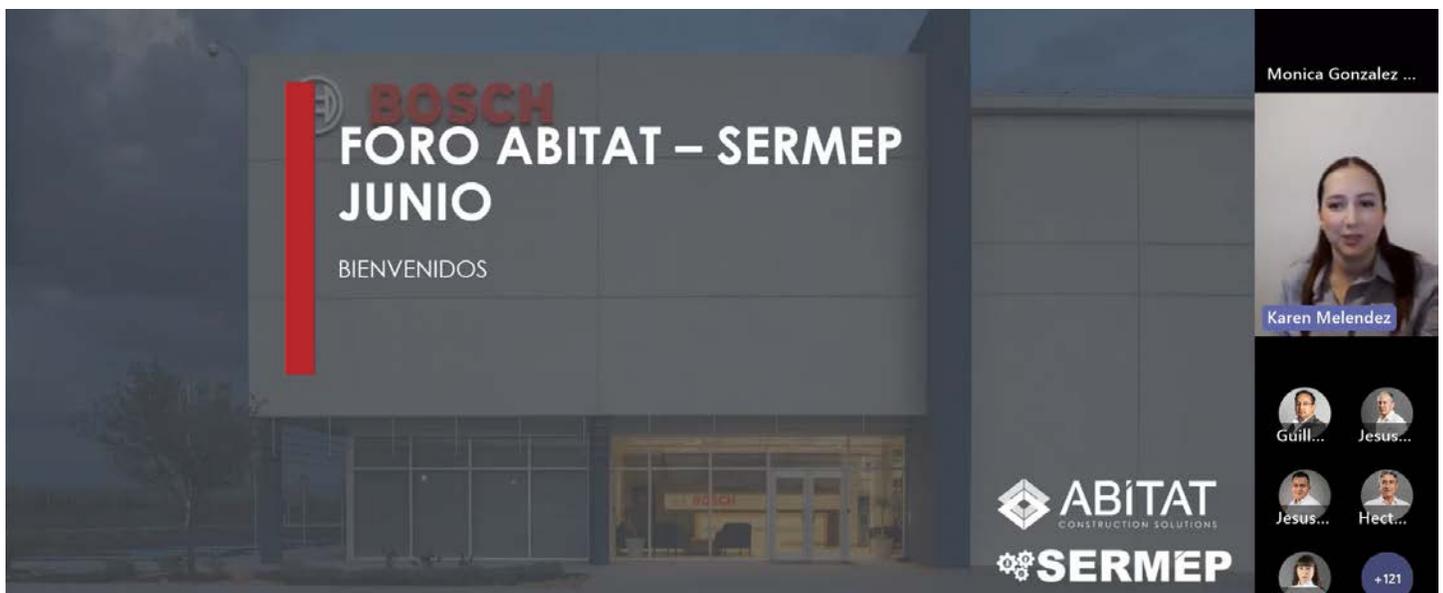


El foro es una reunión organizada por la empresa para brindar a sus empleados la oportunidad de participar en una comunicación abierta y transparente con los líderes y la alta dirección de la organización.

Se lleva a cabo para fomentar la participación, la colaboración y la alineación entre los empleados y la dirección de la empresa. Durante este evento, los líderes suelen compartir actualizaciones sobre el desempeño de la empresa, metas estratégicas, logros recientes y desafíos. Además, se brinda a los empleados la oportunidad de hacer preguntas, expresar inquietudes y ofrecer sugerencias directamente a los líderes de la organización.

Este tipo de encuentro contribuye a fortalecer la cultura corporativa, mejorar la comunicación interna y fomentar un sentido de pertenencia y colaboración dentro de la empresa.

Este año se organizaron 3 recibiendo más de 45 preguntas para respuesta de líderes y directores de manera anónima.



# PLÁTICAS

Llevamos a cabo diversas pláticas en temas de salud mental y responsabilidad social con invitación abierta a las y los colaboradores para sumarse en físico o de manera virtual.

Este año se revisaron los temas:

- Los Derechos Humanos también son de Humanas.
- Por Espacios Libres de Acoso
- Invertir en Nuestro Planeta
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Taller Celebrando la diversidad, Construyendo un entorno inclusivo
- Prevención de Cáncer de Mama y Cervicouterino



# BIENVENIDA A NUEVOS INGRESOS



**Jossue Alán Chacón Sáenz**

Residente Eléctrico | Líder: Miguel Ramos | [jossue.chacon@sermep.mx](mailto:jossue.chacon@sermep.mx)

Contacto

 Jossue Alan Chacon Saenz



**Andrés Orlando Aguirre Zapién**

Analista de Costos Mecánicos | Líder: Jorge Luis Muñoz | [andres.aguirre@sermep.mx](mailto:andres.aguirre@sermep.mx)

Contacto

 Andrés Orlando Aguirre Zaplen



**Juanita Domínguez Flores**

Practicante | Líder: Karen Meléndez | [juanita.dominguez@abitat.com](mailto:juanita.dominguez@abitat.com)

Contacto

 Juanita Domínguez Flores  
Practicante



**José Smith Loya Calderón**

Coordinador de Cotizaciones Mecánicas | Líder: Adrián Chaparro | [jose.loya@sermep.mx](mailto:jose.loya@sermep.mx)

Contacto

 Jose Smith Loya Calderon



**Pedró Hernández Sánchez**

Superintendente MEP | Líder: Guillermo Villa | [pedro.hernandez@abitat.com.mx](mailto:pedro.hernandez@abitat.com.mx)

Contacto

 Pedro Hernández Sánchez  
Superintendente MEP



**José Alonso Robles Alcantar**

Proyectista Eléctrico | Líder: Ricardo Flores | [jrobles@sermep.mx](mailto:jrobles@sermep.mx)

Contacto

 Jose Alonso Robles Alcantar  
Proyectista Electrico

## CARAS NUEVAS

Bienvenidos al equipo a los compañeros que iniciaron esta semana a trabajar con nosotros.

¡CONÓCELOS!



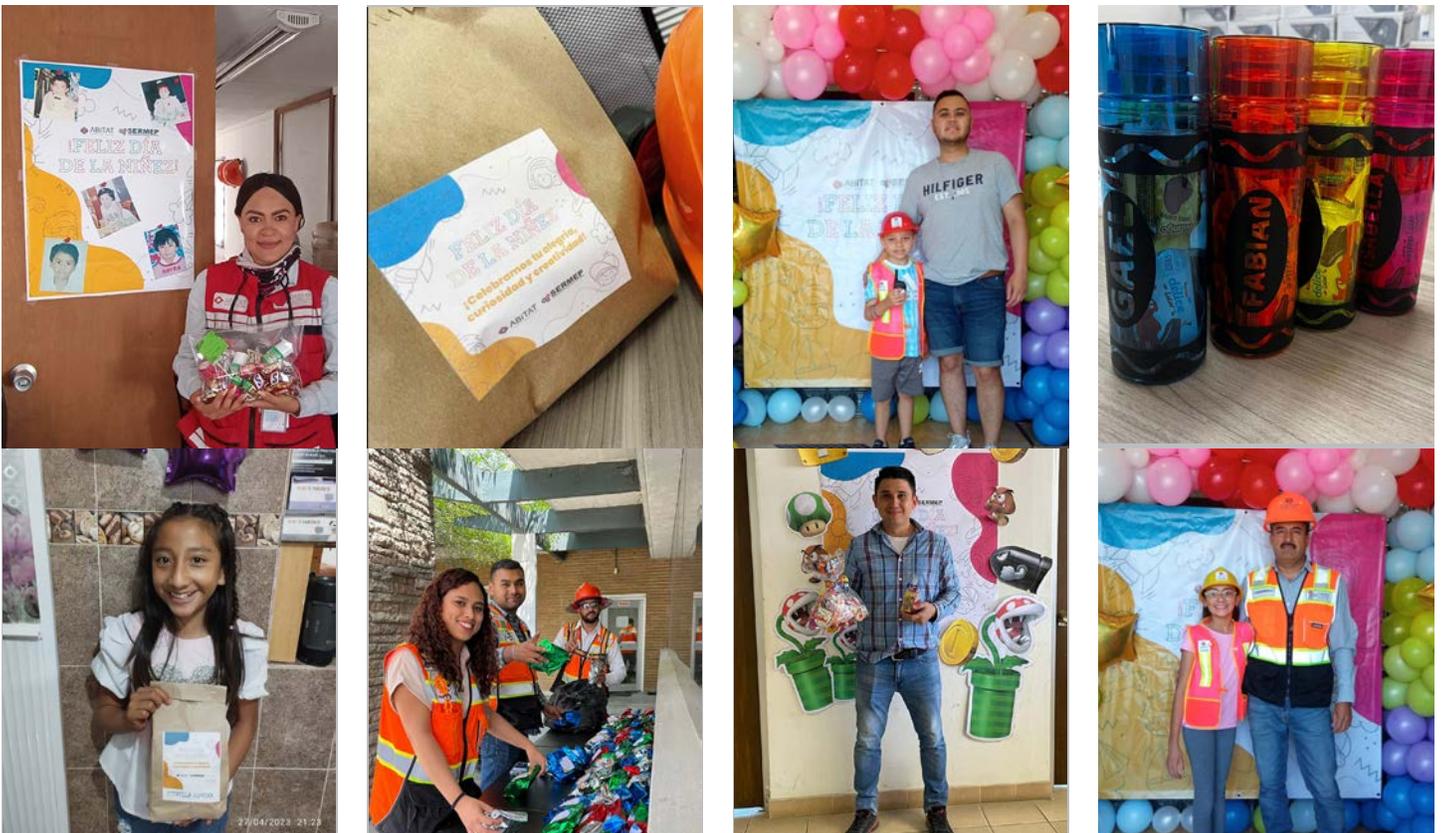
# CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER



# REGALOS DÍA DE LA MADRE Y DEL PADRE



# DÍA DE LA NIÑEZ



# CUMPLEAÑOS



# DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD



# RECONOCIMIENTOS A LA EXCELENCIA



# HALLOWEEN





## DECÁLOGO

1. Fomentar una cultura de responsabilidad social encaminada al éxito de la empresa, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de las comunidades.
2. Ser parte del crecimiento integral de las comunidades que nos rodean, invirtiendo tiempo, talento y recursos que estén a nuestro alcance, en favor de las causas que apoyamos.
3. Enaltecer nuestros valores, combatiendo interna y externamente prácticas de corrupción.
4. Promover esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y respeto a la dignidad humana, apegados a nuestro código de ética.
5. Impulsar el desarrollo humano y profesional de nuestros colaboradores y de sus familias.
6. Identificar y apoyar causas sociales afines a la actividad que desarrollamos.
7. Participar en alianzas intersectoriales con organizaciones de la sociedad civil y de gobierno que nos permitan atender las necesidades sociales de mayor importancia.
8. Tomar en cuenta e involucrar a nuestros colaboradores, accionistas, proveedores y contratistas en los programas empresariales de inversión y desarrollo social.
9. Respetar y preservar el entorno ecológico en todos y cada uno de nuestros procesos de operación.
10. Promover un ambiente de trabajo seguro con acciones preventivas que mantengan los lugares de trabajo seguros y saludables.

# AGRADECIMIENTOS

- Colaboradores Abitat.
- GHR Instalaciones.
- Creación en Concreto SA de CV.
- NWO Diseños y Construcciónn.
- Proyectos y Servicios de Madera.
- Geolntegra.
- DNM.
- Cubimsa.

Extendemos el agradecimiento a todas las familias de nuestros colaboradores que se suman a todas las actividades y forman parte del equipo.

De igual forma, reconocemos a los directivos por su disposición para motivar a sus equipos y promover la responsabilidad social como actividad a la par de las tareas laborales.

Por último, gracias a los integrantes del comité que con su participación y gestión hicieron que este año tuviera estos resultados.



**¡GRACIAS!**

**INFORME**  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL **2023**



SERVICIOS MEP ABITAT  
[sermep.mx](http://sermep.mx)